



การถอดบทเรียน

การดำเนินงานสำนักงานเกษตรอำเภอ Smart Office
ที่เป็นต้นแบบที่ดี (Best Practice)

“สำนักงานเกษตรอำเภอนิคมพัฒนา จังหวัดระยอง”



สำนักงานเกษตรอำเภอนิคมพัฒนา จังหวัดระยอง
กรมส่งเสริมการเกษตร
มิถุนายน ๒๕๕๙

การถอดบทเรียน
การดำเนินงานสำนักงานเกษตรอำเภอ Smart Office ที่เป็นต้นแบบที่ดี (Best Practice)
สำนักงานเกษตรอำเภอนิคมพัฒนา จังหวัดระยอง

๑. ชื่ออำเภอ : สำนักงานเกษตรอำเภอนิคมพัฒนา จังหวัดระยอง

๒. พิกัดสำนักงานเกษตรอำเภอนิคมพัฒนา Latitude ๑๒.๘๓๑๔๒๐ Longitude ๑๐๑.๒๐๘๐๗๔
X ๗๓๙๖๕๖.๖ Y ๑๔๑๙๕๒๔.๖ (Zone ๔๗)

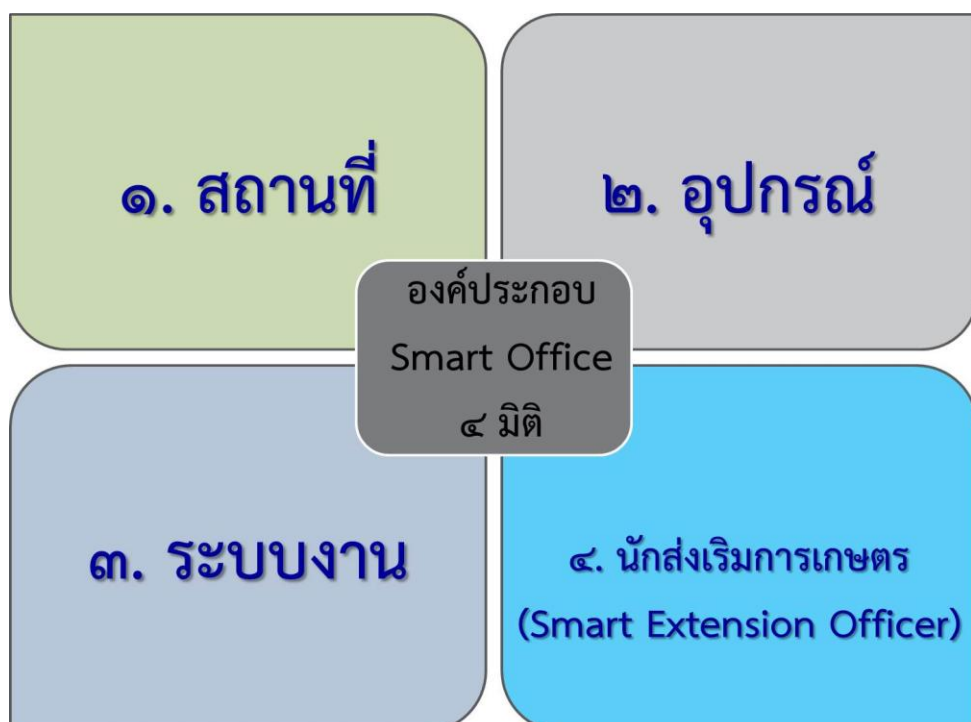
๓. ความเป็นมา

ตามที่กรมส่งเสริมการเกษตร ได้ให้สำนักงานเกษตรอำเภอทุกอำเภอ ดำเนินการจัดตั้งสำนักงานเกษตรอำเภอ Smart Office เพื่อทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางให้บริการด้านการเกษตรแก่เกษตรกรและประชาชนในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สำนักงานเกษตรอำเภอนิคมพัฒนา จังหวัดระยอง โดย นายสุเทพ พุทธาพร เกษตรอำเภอนิคมพัฒนา จึงได้ขับเคลื่อนการดำเนินงานสำนักงานเกษตรอำเภอ Smart Office ขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับพี่น้องเกษตรกรในการช่วยเหลือด้านการเกษตรกรรับเรื่องร้องเรียน และแก้ไขปัญหาด้านการเกษตรให้ได้อย่างรวดเร็วทันต่อสถานการณ์ และเป็นจุดเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารด้านการเกษตรในพื้นที่อีกด้วย

๔. การพัฒนาสำนักงานเกษตรอำเภอ Smart Office

สำนักงานเกษตรอำเภอนิคมพัฒนา จังหวัดระยอง ได้มีการพัฒนาสำนักงานเกษตรอำเภอให้เป็นสำนักงานเกษตรอำเภอ Smart Office เพื่อให้มีความพร้อมในการบริการพี่น้องเกษตรกรทางด้านการเกษตรได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ทันสถานการณ์ และมีประสิทธิภาพ มีเจ้าหน้าที่ให้บริการพี่น้องเกษตรกรอย่างน้อย ๑ คนอยู่ประจำสำนักงานเกษตร โดยได้ปรับปรุงองค์ประกอบ ๔ มิติ ได้แก่



สถานที่ ได้จัดสถานที่ตามกระบวนการให้บริการของสำนักงานเกษตรอำเภอ Smart Office ดังนี้

๑. สถานที่



อุปกรณ์ อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ที่ได้รับการสนับสนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘ มี ๗ รายการ ดังนี้

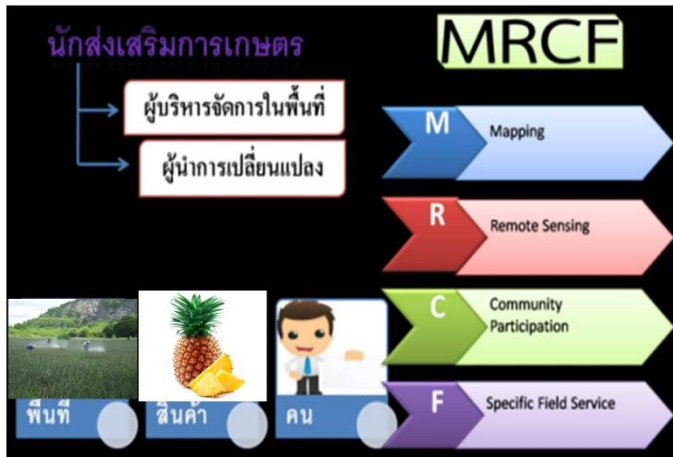
อุปกรณ์กระจายสัญญาณ จอภาพ เครื่องอ่านบัตรสมาร์ทการ์ด เครื่องอ่านบาร์โค้ด กล้องเว็บแคม อุปกรณ์แยกสัญญาณจอภาพ เพื่อนำไปประกอบกับการใช้งานร่วมกับคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์สมุดทะเบียนเกษตรกร

๒. อุปกรณ์



ระบบงาน ด้วยความเข้าใจ และมุ่งมั่นในผลสัมฤทธิ์ของการส่งเสริมการเกษตรให้กับเกษตรกรในพื้นที่ นายสุเทพ พุทธพร เกษตรอำเภออนิคมพัฒนา ได้นำระบบส่งเสริมการเกษตรมิติใหม่ (MRCF) มาเป็นแนวทาง ในการดำเนินงานศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)

นโยบายการส่งเสริมการเกษตรมิติใหม่ (MRCF System)



นักส่งเสริมการเกษตร (Smart Extension Office) เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเกษตรอำเภออนิคมพัฒนา มีความพร้อมในการให้บริการแก่เกษตรกรในพื้นที่ มีการมอบหมาย และจัดเจ้าหน้าที่ให้บริการประจำ สำนักงานเกษตรอำเภอทุกวันจันทร์ – ศุกร์ ในเวลาราชการ และจัดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในพื้นที่



- #### ๕. นักส่งเสริมการเกษตร(Smart Extension Officer)
- | | | |
|--|--|---|
| | นายสุเทพ พุทธพร
เกษตรอำเภออนิคมพัฒนา | ควบคุม กำกับดูแลบุคลากร
เจ้าหน้าที่ผู้ได้บังคับบัญชา |
| | นายอารยะ บุรีเทศ
จพง.การเกษตรชำนาญงาน | รับผิดชอบ ต.มะขามคู่
รับผิดชอบงาน
กลุ่มอารักขาพืช |
| | นายอัมพร สุขชะ
จพง.การเกษตรชำนาญงาน | รับผิดชอบ ต.นิคมพัฒนา
รับผิดชอบงาน
กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการผลิต |
| | นางชนิดา สิตะพงษ์
นวส.ชำนาญการ | รับผิดชอบ ต.มาบข่า
รับผิดชอบ
งานกลุ่มส่งเสริมและพัฒนาเกษตรกร |
| | น.ส.รุ่งอรุณ เกียรติยงศรี
นวส. | รับผิดชอบ ต.พนาวิเศษ
รับผิดชอบงาน
กลุ่มยุทธศาสตร์และสารสนเทศ |

๕. Best Practice (การเป็นแบบอย่างที่ดี)

สำนักงานเกษตรอำเภอนิคมพัฒนา จังหวัดระยอง ได้มีการขับเคลื่อนการดำเนินงานเกษตรอำเภอ Smart Office ตามนโยบายของกรมส่งเสริมการเกษตร โดยมีการจัดประชุมเจ้าหน้าที่เพื่อรับทราบนโยบาย และร่วมกันแสดงความคิดเห็นเพื่อกำหนดเป็นแผนการดำเนินงานประจำเดือน โดยเริ่มจากการใช้กระบวนการ ๕ ส ในการปรับปรุง และพัฒนาสำนักงานให้น่าอยู่ มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย เพื่อสนับสนุนกระบวนการทำงานให้แก่ เจ้าหน้าที่ และเกษตรกรที่เข้ามาใช้บริการ



กระบวนการ ๕ ส ของ สำนักงานเกษตรอำเภอนิคมพัฒนา



สำนักงานเกษตรอำเภอนิคมพัฒนา ได้รับงบประมาณสนับสนุนจากชุมชนที่ต้องการมีส่วนร่วมในการพัฒนา และปรับปรุงสถานที่ภายในสำนักงานโดยการกันห้องสำนักงานเกษตรอำเภอให้เป็นสัดส่วน สนับสนุนเครื่องปรับอากาศ และทีวี เพื่อไว้สำหรับให้บริการแก่เกษตรกรที่มาใช้บริการ

๑) การปรับปรุงสถานที่

ปรับปรุงสถานที่ให้มีสัดส่วนชัดเจน มีความสะดวกต่อการรับบริการ มีกระบวนการทั้ง ๔ ขั้นตอน จุดรับบัตรคิว จุดรอรับบริการ จุดให้บริการ และจุดประเมินความพึงพอใจ

๒) อุปกรณ์

มีเครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องอ่านบัตร เครื่องอ่านบาร์โค้ด เครื่องพิมพ์ Passbook กล้อง web Camera สัญญาณ Wi-Fi

๓) ระบบงาน

- ระบบงานให้บริการ ณ สำนักงานเกษตรอำเภอนิคมพัฒนา มีระบบเกษตรกรปราดเป็รื่อง (www.thaismartfarmer.net) และ ระบบสารสนเทศศูนย์บริการประชาชนด้านการเกษตร(<http://help.doae.go.th>)

- ระบบส่งเสริมเกษตรกรมิติใหม่ MRCF

๔) ผู้ให้บริการ นักส่งเสริมการเกษตร (Smart Extension Office)

- จัดเวรเจ้าหน้าที่นักวิชาการส่งเสริมการเกษตรพร้อมให้บริการ ณ สำนักงานเกษตรอำเภอ ทุกวัน เวลาราชการ
- เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบต้องเป็น นักส่งเสริมการเกษตร (Smart Extension Office)

๖. ผลการดำเนินงาน

๖.๑ เกษตรกรผู้รับบริการได้รับการบริการที่สะดวกรวดเร็ว

๖.๒ สำนักงานเกษตรอำเภอ มีสถานที่ อุปกรณ์ และระบบการบริการ พร้อมให้บริการแก่เกษตรกร

๖.๓ เจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรเป็นผู้จัดการในพื้นที่ และเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง

๗. ปัจจัยความสำเร็จ

๗.๑ ผู้นำองค์กรให้คำแนะนำ และคำปรึกษาแก่เจ้าหน้าที่ผู้ร่วมงาน

๗.๒ เจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรให้ความร่วมมือ ตั้งใจ และเสียสละ ช่วยเหลือกันและกัน

๗.๓ มีความตระหนัก และจิตสำนึกในการให้บริการแก่พี่น้องเกษตรกร เพื่อให้พี่น้องเกษตรกรมีความพึงพอใจ ประทับใจ ในการให้บริการ

๘. บทเรียนที่ได้รับ

๘.๑ การดำเนินการ Smart office เป็นส่วนหนึ่งในการให้บริการเกษตรกรของกรมส่งเสริมการเกษตร โดยได้มีการทำระบบ MRCF เข้ามาจัดระบบ และกระบวนการในการให้บริการเพื่อความสะดวกรวดเร็ว และทันสมัย

๘.๒ การดำเนินการ Smart office เป็นหน้าที่ของ เกษตรอำเภอ เจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตร และบุคลากรสำนักงานเกษตรอำเภอทุกคน

๘.๓ ในการให้บริการเกษตรกร เจ้าหน้าที่ และบุคลากรทุกคน ต้องมีจิตสำนึกในการบริการ ยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นกันเอง และมีไมตรีต่อเกษตรกรที่เข้ารับบริการ

๘.๔ หลักการสำคัญของ Smart office คือ

๘.๔.๑ สถานที่ในการให้บริการ

๘.๔.๒ มีระบบงาน ทั้งระบบให้บริการเกษตรกร/ประชาชน และระบบ MRCF

๘.๔.๓ เจ้าหน้าที่นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร
