

แบบถอดองค์ความรู้เจ้าหน้าที่ผู้มีความรู้เฉพาะด้าน

๑. เรื่องการดำเนินงาน Smart Office สำนักงานเกษตรจังหวัดระยอง

๒. ชื่อเจ้าขององค์ความรู้



นายพอเจตน์ เจริญสุข

ตำแหน่ง นักวิชาการส่งเสริมการเกษตรปฏิบัติการ

กลุ่มยุทธศาสตร์และสารสนเทศ สำนักงานเกษตรจังหวัดระยอง

โทรศัพท์ ๐๘๕-๑๐๐-๘๒๖๐

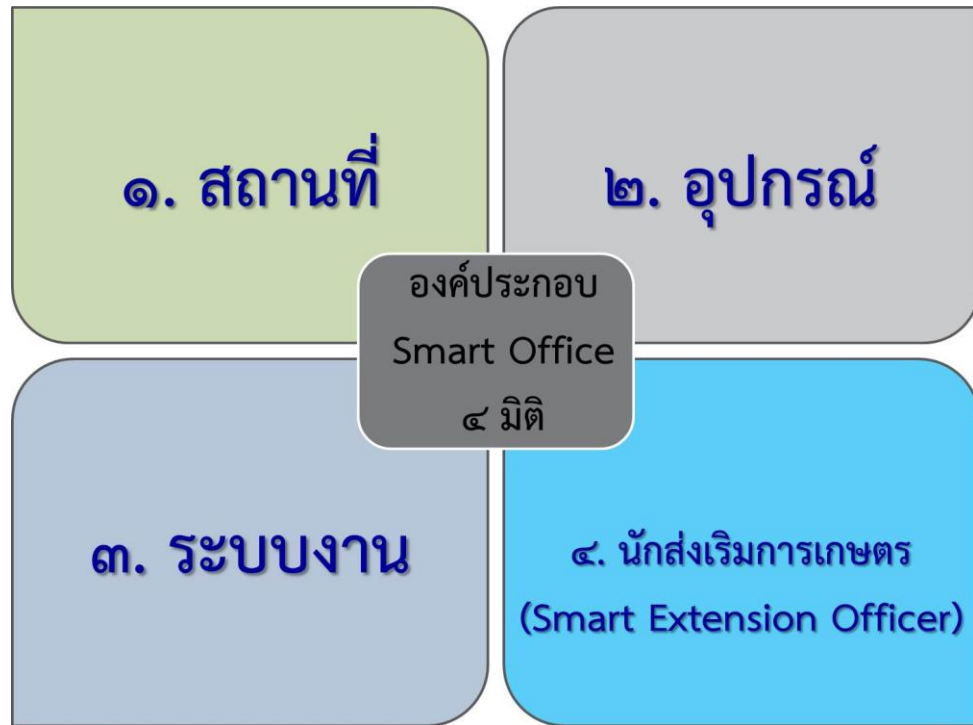
๑. ความเป็นมา

ตามที่กรมส่งเสริมการเกษตร ได้ให้สำนักงานเกษตรอำเภอทุกอำเภอ ดำเนินการจัดตั้งสำนักงานเกษตรอำเภอ Smart Office เพื่อทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางให้บริการด้านการเกษตรแก่เกษตรกรและประชาชนในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จังหวัดระยอง โดย นายสุรสิงห์ พูนเพิ่มสุขสมบัติ เกษตรจังหวัดระยอง ได้ขับเคลื่อนการดำเนินงานสำนักงานเกษตรอำเภอ Smart Office ขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับพี่น้องเกษตรกรในการช่วยเหลือด้านการเกษตรกรรับเรื่องร้องเรียน และแก้ไขปัญหาด้านการเกษตรให้ได้อย่างรวดเร็วทันต่อสถานการณ์ และเป็นจุดเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารด้านการเกษตรในพื้นที่อีกด้วย

๒. การพัฒนาสำนักงานเกษตรอำเภอ Smart Office

สำนักงานเกษตรจังหวัดระยอง ได้มีการพัฒนาสำนักงานเกษตรอำเภอให้เป็นสำนักงานเกษตรอำเภอ Smart Office เพื่อให้มีความพร้อมในการบริการพี่น้องเกษตรกรทางด้านการเกษตรได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ทันสถานการณ์ และมีประสิทธิภาพ ได้ปรับปรุงองค์ประกอบ ๔ มิติ ได้แก่



อุปกรณ์ อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ที่ได้รับการสนับสนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘ มี ๗ รายการ ดังนี้

อุปกรณ์กระจายสัญญาณ จอภาพ เครื่องอ่านบัตรสมาร์ตการ์ด เครื่องอ่านบาร์โค้ด กล้องเว็บแคม อุปกรณ์แยกสัญญาณจอภาพ เพื่อนำไปประกอบกับการใช้งานร่วมกับคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์สมุดทะเบียนเกษตรกร



ระบบงาน ด้วยความเข้าใจ และมุ่งมั่นในผลสัมฤทธิ์ของการส่งเสริมการเกษตรให้กับเกษตรกรในพื้นที่ โดยใช้แนวทางในการดำเนินงานศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)



๓. Best Practice (การเป็นแบบอย่างที่ดี)

สำนักงานเกษตรจังหวัดระยอง ได้มีการขับเคลื่อนการดำเนินงานเกษตรอำเภอ Smart Office ตามนโยบายของกรมส่งเสริมการเกษตร โดยมีการจัดประชุมเจ้าหน้าที่เพื่อรับทราบนโยบาย และร่วมกันแสดงความคิดเห็นเพื่อกำหนดเป็นแผนการดำเนินงานประจำเดือน โดยเริ่มจากการใช้กระบวนการ ๕ ส ในการปรับปรุงและพัฒนาสำนักงานให้น่าอยู่ มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย เพื่อสนับสนุนกระบวนการทำงานให้แก่ เจ้าหน้าที่และเกษตรกรที่เข้ามาใช้บริการ



สนับสนุนเครื่องปรับอากาศ และทีวี เพื่อไว้สำหรับให้บริการแก่เกษตรกรที่มาใช้บริการ

๑) การปรับปรุงสถานที่

ปรับปรุงสถานที่ให้มีสัดส่วนชัดเจน มีความสะดวกต่อการรับบริการ มีกระบวนการทั้ง ๔ ขั้นตอนจุดรับบัตรคิว จุดรอรับบริการ จุดให้บริการ และจุดประเมินความพึงพอใจ

๒) อุปกรณ์

มีเครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องอ่านบัตร เครื่องอ่านบาร์โค้ด เครื่องพิมพ์ Passbook กล้อง web Camera สัญญาณ Wi-Fi

๓) ผู้ให้บริการ นักส่งเสริมการเกษตร (Smart Extension Office)

- จัดเวรเจ้าหน้าที่นักวิชาการส่งเสริมการเกษตรพร้อมให้บริการ ณ สำนักงานเกษตรอำเภอ ทุกวัน เวลาราชการ
- เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบต้องเป็น นักส่งเสริมการเกษตร (Smart Extension Office)

๔. ผลการดำเนินงาน

๔.๑ เกษตรกรผู้รับบริการได้รับการบริการที่สะดวกรวดเร็ว

๔.๒ สำนักงานเกษตรอำเภอ มีสถานที่ อุปกรณ์ และระบบการบริการ พร้อมให้บริการแก่เกษตรกร

๔.๓ เจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรเป็นผู้จัดการในพื้นที่ และเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง

๕. ปัจจัยความสำเร็จ

๕.๑ ผู้นำองค์กรให้คำแนะนำ และคำปรึกษาแก่เจ้าหน้าที่ผู้ร่วมงาน

๕.๒ เจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรให้ความร่วมมือ ตั้งใจ และเสียสละ ช่วยเหลือกันและกัน

๕.๓ มีความตระหนัก และจิตสำนึกในการให้บริการแก่พี่น้องเกษตรกร เพื่อให้พี่น้องเกษตรกรมีความพึงพอใจ ประทับใจ ในการให้บริการ

๖. บทเรียนที่ได้รับ

๖.๑ การดำเนินการ Smart office เป็นส่วนหนึ่งในการให้บริการเกษตรกรของกรมส่งเสริมการเกษตร โดยได้มีการทำระบบ T&Vเข้ามาจัดระบบ และกระบวนการในการให้บริการเพื่อความสะดวกรวดเร็ว และทันสมัย

๖.๒ การดำเนินการ Smart office เป็นหน้าที่ของ เกษตรอำเภอ เจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตร และบุคลากรสำนักงานเกษตรอำเภอทุกคน

๖.๓ ในการให้บริการเกษตรกร เจ้าหน้าที่ และบุคลากรทุกคน ต้องมีจิตสำนึกในการบริการ ยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นกันเอง และมีไมตรีต่อเกษตรกรที่เข้ารับบริการ

๖.๔ หลักการสำคัญของ Smart office คือ ๑) สถานที่ในการให้บริการ ๒) มีระบบงาน ทั้งระบบให้บริการเกษตรกร/ประชาชน และระบบ T&V ๓) เจ้าหน้าที่นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร

๗. แนวคิดในการทำงาน

เพื่อมุ่งเน้นความมั่นคงในการให้บริการเกษตรกร และสร้างความเชื่อมั่น และคุณภาพการบริการเพิ่มขึ้น

๘. ที่มาของข้อมูล (ผู้ถอดองค์ความรู้)

นางสาวดาริน สุขหงษ์

ตำแหน่ง นักวิชาการส่งเสริมการเกษตรปฏิบัติการ

กลุ่มยุทธศาสตร์และสารสนเทศ

สำนักงานเกษตรจังหวัดระยอง
